

# Telefonie technisch durchdacht.

Budgetfreundlich.
Und mit exzellentem Service.



## VIRTUELLE VOIP-TELEFONANLAGE

Bei uns erhalten Sie eine Telefonie-Lösung made in Germany, die sich optimal auf den Bedarf von Hochschulen und Forschungseinrichtungen abstimmen lässt. Das Hosting erfolgt in Ihrem Rechenzentrum oder bei uns als Privatecloud.

**Komplettlösung:** Sie benötigen keine zusätzlichen Module – die Telefonanlage hat Funktionen wie Chef-Sek, AB und Warteschlangen an Bord. Alarmserver und SIP-Trunk ergänzen unser Portfolio. So haben Sie einen Ansprechpartner für alles.

**Vernetzte Standorte:** Managen Sie beliebig viele Ortskopfnummern mit einem einzigen Telefonsystem.

**Eigene Programmierung und einfache Administration:** Erstellen Sie individuelle Skripte über die offene API, z.B. zur Automatisierung administrativer Routinearbeiten.

**Linux-basiertes System (Ubuntu):** Betten Sie die Anlage in Ihre vorhandene Infrastruktur und Prozesse ein.

#### SANFTE MIGRATION

Der Umstieg auf das neue System kann schrittweise erfolgen – das entzerrt den Personalbedarf und stellt einen störungsfreien Betrieb während der Umstellung sicher.

#### PASST IN IHR BUDGET

- Attraktives, skalierbares Lizenzmodell: Sie zahlen pro User; für Nebenstellen (Raumtelefone, Smartphones etc.) benötigen Sie keine extra Lizenz
- Intuitive Bedienung ohne nennenswerten Schulungsaufwand spart Zeit und Geld



MARKO HÜBEL +49 531 38822-411 vertrieb@ucware.com





### TELEFONIE IM BÜRO, HOMEOFFICE UND UNTERWEGS

Unser UCC-Client ermöglicht vollwertige Telefonie über den Computer (Softphone) sowie die eigenständige Verwaltung von bis zu fünf Endgeräten durch den User, inkl. Rufumleitungen und Anrufbeantwortern – ergänzt durch alle Funktionen eines modernen Vermittlungsarbeitsplatzes.

Mit unserer Telefonie-App bleiben Sie auch unterwegs produktiv: Sie bietet die gewohnten Funktionen des UCC-Clients, optimiert für Smartphones und Tablets.

#### **UCC-Client**





- Hauptseite / Telefonfunktionen
- Rufnummernkonfiguration
- Tastenbelegung
- Rufumleitungsprofile
- Geplante Rufumleitung
- <u>Ansagen</u>
- Fax-Management
- <u>Benutzereinstellungen</u>
- <u>Tastaturkürzel</u>
- Webhooks
  - Management-Client aufrufen

#### **Telefonie-App**



#### UNSER SERVICEVERSPRECHEN

- Bereitstellung und Betreuung einer kostenlosen Testmöglichkeit
- Feste Ansprechpartner in allen Projektphasen mit guter Erreichbarkeit und zeitnaher Lösung
- Direkter 2nd-Level-Support durch unser versiertes Team in Braunschweig, inkl. Support für Hardwareanlagen

#### STARKE REFERENZEN

Unsere Telefonie-Lösung ist u. a. hier im Einsatz:

Hochschule Bochum | Ruhr Universität Bochum | Hochschule München | Technische Hochschule Würzburg-Schweinfurt | Universität Koblenz | <u>Universität Passau</u>

### UCWARE SIP-TRUNK:

UCware bietet einen eigenen SIP-Trunk für nahtlose, kosteneffiziente Kommunikation mit einfacher Verwaltung.



- Komplexitätsreduktion durch Komplettlösung
- Kosteneffizienz im Fokus

Flexible Vertragsmodelle

JETZT NEU